



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

Carta dei Servizi ASP



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza



www.aspbasilicata.it

Carta dei Servizi

Edizione 2018

La Carta dei Servizi

- ✓ Fornisce le informazioni essenziali sui servizi e le prestazioni erogate sul territorio, al fine di consentirne la fruizione.
- ✓ Esplicita i principi che ispirano l'erogazione dei servizi nonché i diritti ed i doveri dei cittadini.
- ✓ Dichiara gli impegni e gli standard di qualità dei servizi.
- ✓ Definisce le regole per la tutela degli utenti.



Per Informazioni e per
scaricare on line la Carta dei Servizi:
www.aspbasilicata.it

Per Informazioni è possibile telefonare ai numeri verde URP:

| Potenza - 800 541 212 | Lagonegro - 800 013 504 |